

长春市市场监督管理局净月高新技术产业开发区分局文件

长市监净信访字〔2026〕14号

签发人：李春光

关于董云鹏反映事项答复书

董云鹏：

您反映的问题，我局于2026年8月25日受理，并发出《受理告知（依法履职程序）通知单》，现答复如下：

一、反映人基本情况

姓名：董云鹏，

二、反映的主要问题和主要诉求

反映长春市佳游网络科技有限公司经营的游戏涉嫌存在诱导消费虚假宣传的行为，导致损失六十多万元。

三、调查情况

在接到您反映的问题后，我局对此高度重视，由长春市市场监督管理局净月分局德容市场监管所调查处理。具体核查情况如下：

信访人提供的“与游戏客服的微信截图”、“游戏内活动截图”均未提到“返现”字样，且截图为游戏内活动规则，面向的对象是游戏内的特定群体，依据《〈中华人民共和国广告法〉适用问题执法指南（一）》第六条：广告的受众不特定性，是指广告可触达广泛的不确定的个体。游戏内受众是游戏内的特定群体，不属于商业广告，且通过信访人提供的材料，无法认定商家存在涉嫌虚假宣传行为。

长春市佳游网络科技有限公司提供了在抖音和快手平台同时发布的“游戏广告视频”5份，广告视频中均未涉及“返现”字样，未发现涉嫌虚假宣传行为。

四、答复意见

经核查，未发现长春市佳游网络科技有限公司存在市场监管领域违法行为，依据《市场监督管理行政处罚程序规定》不予立案。

如不服本不予立案决定，可依法向长春市人民政府申请行政复议。

关于您的其他诉求，建议向相关行业主管部门反映或通过司法途径解决。

特此答复。

长春市市场监督管理局
净月高新技术产业开发区分局
2026年8月25日