

卷首语

按照全市疫情防控工作指挥部领导小组要求，为确保疫情防控期间方便群众办事，长春市市场监督管理局立足职能，创新思路，推出多项惠企便民工作举措，编撰疫情防控期间便民服务手册，并向社会发布，为广大市场主体与办事群众提供便捷服务。

目 录

【市场准入】 ADMISSION TO MARKET

- 市场主体登记业务全程网上办理 01
- 营业执照领取邮寄服务 03
- 登记业务线上咨询受理 05
- 商标业务线上咨询受理 07

【消费维权】 CONSUMER RIGHTS

- 12315投诉举报热线受理 08
- 线上投诉举报受理与调解 09

【职能服务】 FUNCTIONAL SERVICES

- 企业登记档案电话查询、预约服务 13
- 档案业务材料邮递送达服务 14
- 零售药店扫码购药服务 15
- 市场主体年度报告在线申报 18

● 非特殊用途化妆品网上备案	20
● 特种设备施工告知业务线上办理	21
● 申请移出异常名录业务线上办理	22
● 动产抵押登记业务线上办理	23
● 计量业务绿色通道与线上办理	24
● 质量检验业务线上办理	25
● 特种设备检验业务线上办理	26
● 标准业务线上办理	27





一、市场主体登记业务全程网上办理

向社会发布《关于业务“网上办、不见面、保安全”倡议书》，以“网上办、零跑动、非必要、不现场”为原则，推荐企业和办事群众使用“吉林省市场主体 e 窗通系统”办理市场主体登记业务，市场主体设立、变更、备案、注销登记均可足不出户、轻松办理。



企业与办事群众登录吉林省市场主体 e 窗通系统，即可线上办理市场主体登记注册、变更、备案、注销等业务，由市场监管审核人员第一时间进行线上审核，并通过手机短信及时通知办理结果，以不见面审批保证全市市场主体登记业务的有序稳定及时进行。



市场主体登记业务办理指南

您可以登录吉林省市场主体 e 窗通系统在线办理市场主体登记注册、变更、备案、注销等业务。

网站地址：<http://e.jlgs.gov.cn/>

选择所在地区并提交相应的电子材料或图片即可完成市场主体登记业务申请，市场监管审核人员将第一时间审核，并通过手机短信及时通知办理结果，以不见面审批保证全市市场主体登记业务的有序稳定及时进行。

详细内容请登录长春市市场监督管理局网站。

网站地址：<http://scjg.changchun.gov.cn/>

长春市市场监督管理局

请输入搜索关键词

疫情防控
线索征集

关于征集新型冠状病毒肺炎疫情防控工作问题。

国务院	省政府	市委要闻	通知公告
国务院在中央生态环境保护督察组反馈意见中...	2020-02-12		
吉林省卫生健康委员会关于新型冠状病毒肺炎疫情的...	2020-02-12		
国家卫生健康委疾控局第七次工作例会正在...	2020-02-12		
吉林省疾病预防控制中心通报工作进展情况...	2020-02-11		
吉林省在长春市地方公司检查疫情防控工作...	2020-02-11		
吉林省在一汽集团疫情防控工作新闻发布会上...	2020-02-11		
吉林省在长春市疫情防控工作新闻发布会上...	2020-02-11		
吉林省卫生健康委员会关于新型冠状病毒肺炎疫情的...	2020-02-11		
国家卫生健康委疾控局第七次工作例会正在...	2020-02-11		
吉林省在疫情防控工作会议上强调 全力抓好防控工作...	2020-02-10		
吉林省到长春市疫情防控工作组调研 慰问防疫一线...	2020-02-10		



二、营业执照领取邮寄服务

企业与办事群众可以选择 EMS 邮寄纸质营业执照服务，也可以选择领用电子营业执照，企业、个体工商户和农民专业合作社均可通过国家电子营业执照 APP、微信和支付宝小程序，领取并使用电子营业执照，实现领取营业执照“零”跑动。





营业执照领取邮寄服务指南

一、您可以选择 EMS 邮寄纸质营业执照服务，可以直接寄送到您的收件地址。

二、您也可以选择领用电子营业执照，电子营业执照由国家市场监督管理总局监制、核发，是全国市场主体唯一合法的电子身份证件。

企业、个体工商户和农民专业合作社均可通过国家电子营业执照 APP、微信和支付宝小程序，领取并使用电子营业执照。电子营业执照与纸质营业执照具有同等法律效力。



三、登记业务线上咨询受理

如在业务办理过程中遇到问题，可拨打全省 e 窗通服务热线 400-897-5500 客服电话进行咨询，也可直接拨打长春市市场监督管理部门业务咨询电话进行咨询。需要预约服务的，也可以通过电话进行在线预约。

长春市市场监督管理局将全力保障全市市场主体登记业务稳定、及时、顺畅办理。





长春市市场监督管理部门业务咨询电话

单 位	电 话
e 窗通服务热线	400-8975-500
长春市局	88500789
朝阳分局	89617540
南关分局	88491910
二道分局	89177912 88500854
宽城分局	89991653
绿园分局	89625029
双阳分局	84251066
九台分局	82366800
经开分局	88500860
长春新区	82532700 82532711
汽车开发区分局	81501134 81501114
净月分局	85821106
莲花山分局	81331247
榆树市市场监督管理局	83625193
农安县市场监督管理局	83279018
德惠市市场监督管理局	87000815



四、商标业务线上咨询受理

对外公布商标注册、商标质押登记等基础业务的网络办理方式及咨询电话，通过网络、电话进行业务全程指导；长春商标质权登记点为商标质权登记业务开辟“绿色通道”，专人值守，确保质权登记业务第一时间办理。

商标注册申请业务办理指南

一、网络办理方式

请填加商标 QQ 群，群号：590583974

QQ 群二维码：



工作人员将在线为您进行全程指导。

二、电话咨询服务

请您拨打商标业务受理电话 0431-88500122。工作人员将为您进行专业指导。



五、12315 投诉举报热线受理

实现疫情期间 12315 消费者投诉举报电话全时畅通，24 小时人工值班，工作人员即时解答、登记处理消费者关于市场监管方面咨询投诉举报问题。

遇到问题请拨打消费投诉举报电话：0431—12315。工作人员将为您提供专业周到的服务。





六、线上投诉举报受理与调节

实现多渠道线上受理投诉举报,12315 互联网平台、手机 APP、微信公众号等投诉举报渠道时时在线,专人负责,及时处理消费者反映的问题。





线上投诉举报受理指南

消费者可以通过以下方式方便快捷投诉举报：

①电脑网页。网址：<http://www.12315.cn>，打开网页后点击“我要投诉”或“我要举报”，按要求填写内容。

②手机APP。搜索“全国12315平台”，下载APP注册登录后投诉举报。

③微信小程序。在微信小程序中搜索“12315”，注册登录后投诉举报。

④微信公众号。在微信公众号中搜索“12315”，点击进入后投诉举报。

⑤支付宝小程序。在支付宝小程序中搜索“12315”，注册登录后投诉举报。

⑥百度小程序。在百度小程序中搜索“12315”，注册登录后投诉举报。

其它咨询投诉举报渠道：

①人民网。进入“人民网”网首页，点击打开“领导留言板”栏目版块，再点击打开“给领导留言”栏目版块，再点击打开“地方领导”栏目版块，



选择点击“吉林省”，再选择点击“长春市”，选择“长春市委书记”或“长春市长”版块“我要留言”，按要求填写内容投诉举报。

②局长信箱。进入“长春市市场监督管理局”网页首页，点击打开“互动”栏目版块，点击“局长信箱”，按要求填写内容投诉举报。

③网上咨询。进入“长春市市场监督管理局”网页首页，点击打开“互动”栏目版块，点击“网上咨询”，按要求填写内容进行互动。

④来函。

地 址：吉林省长春市绿园区景阳大路 1199 号

收件人：长春市市场监督管理局消审分局

邮 编：130061



线上投诉举报调解指南

您可以通过电话、微信、网络等线上方式接待消费者咨询和受理消费者投诉；利用在线手机视频等调解方式，便利、及时、安全维护权益。

一、您可以通过电话、微信、网络等线上方式接待消费者咨询和受理消费者投诉。

二、您可以利用在线手机视频等调解方式，便利、及时、安全协调解决问题。

长春市消费者协会投诉电话：

0431-88588315；0431-88585315。

邮 箱：xxcc315@qq.com

请微信搜索“长春市消费者协会”添加公众号，工作人员将为您提供专业周到的服务。



长春市消费者协会

宣传消费维权法律法规、提供消费知识、
发布消费预警信息、公布比较试验和监...

1篇原创内容 3位朋友关注

进入公众号

不再关注

消协动态

微官网

≡ 维权指南



七、企业登记档案电话查询、预约服务

您可以通过拨打专线咨询、预约电话，依据查询人要求查询、预约办理相关业务。

1、机读档案查询流程→拨打专线咨询电话0431-89807126→查询人提供准确的查询信息→依据查询人要求提供简表内容→需要提供纸质材料的，提前预约领取相关材料的时间。

2、书式档案查询流程→拨打专线预约电话0431-89807126→查询人提供准确的查询信息→预约时间领取相关书式纸质材料。



八、档案业务材料邮递送达服务

推行档案业务材料邮递送达服务。针对办理企业调档、书式档案证明材料查询等相关业务，提供邮递送达方式。

（按照相关规定，仅限中国邮政 EMS 快递）





九、零售药店扫码购药服务

为加强疫情期间退热、抗生毒、抗菌和止腹泻药品的管理，方便群众生活、减少直接接触感染病原的机会，市局积极创新工作方法，在全市零售药店推行扫码购药系统。该系统支持购药者直接用手机扫药店提供的二维码，自行填写相关信息。所有消费者购药信息汇集至云端形成数据库，减少了消费者、销售人员近距离接触以及人工填表交叉感染的机会，有力保障百姓用药安全。

零售药店扫码购药系统操作指南

一、客户端

【第一步】扫描二维码（以宽城区为例）



购置退热药品人员登记
长春市·宽城区



【第二步】在“购退热药品登记系统”下认真填报右侧信息。

购退热药品登记系统	
购买者姓名	请输入购买者姓名
购买者身份证号	请输入购买者身份证号
购买者住址	请输入购买者住址
购买者电话	请输入购买者电话
购买药品名称	请输入购买药品名称
是否为退热药	否
是否为抗病毒药	否
是否为抗菌药	否
是否为治疗药	否
购买药品数量	请输入购买药品数量
患者姓名	请输入患者姓名
患者有何种疾病	请输入患者有何种疾病
患者体温(℃)	请选择

【第三步】
点击屏幕底部的“提交”即可。

购退热药品登记系统	
家/源城市	请输入家/源城市(那个城市)
是否接触过密切接触者	否
患者电话	请输入患者电话
是否发热	否
社区接触	请选择(非必填)
区	宽城区
街道	请选择
现在家庭地址	请输入现在家庭地址
现在情况	请输入现在情况
*同心协力，共克时艰，疫情防控要坚决，谢谢！ *团结就是力量，人民至上，伟大的中华民族大团结万岁，伟大的中国共产党万岁！	
提交	
已填报数据	



二、监管端

【第一步】

登录网址

<https://www.shengjisheng.cn/sjs/drug/login.jsp>, 建议使用 360 浏览器。

【第二步】填写帐户名, 密码, (不同帐户代表不同的使用权限)



【第三步】根据实际需求检索查阅相关信息。





十、市场主体年度报告在线申报

各类市场主体通过国家企业信用信息公示系统—吉林、市局网站、微信公众号自行报送。

市场主体年度报告在线办理指南

根据国务院《企业信息公示暂行条例》《个体工商户年度报告暂行办法》《农民专业合作社年度报告公示暂行办法》等规定，各类企业、个体工商户、农民专业合作社应当每年报送上一年度年度报告并向社会公示，现就 2019 年度报告有关事项公告如下：

1、年报公示范围

2019 年 12 月 31 日（含）前在长春市各级市场监督管理局登记注册的各类企业、个体工商户、农民专业合作社。

年报内容在现有的人力资源、统计部门、海关管理企业填报事项基础上，新增加商务主管部门、外汇部门关于外商投资企业（机构）年报的“多报合一”填报事项。



2、年报公示时间

2020 年 1 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日。

3、年报公示方式

各类市场主体通过长春市市场监督管理局门户网站（网址：<http://gsj.changchun.gov.cn/>）、国家企业信用信息公示系统—吉林（<http://jl.gsxt.gov.cn/>）、长春市场监管微信公众号（gs_0431）的“微服务—信用信息公示”模块自行报送。

4、市直企业年报工作服务指南

2019 年度市直企业年报通知工作采取电话和微信群两种方式进行，工作人员按区域划分户数分别对企业联络员进行电话通知其进行年报填报；同时，建立了年报交流群，全天 24 小时在线解答年报疑难问题，线上指导企业进行填报年报服务工作。（入群二维码附后）





十一、非特殊用途化妆品网上备案

化妆品经营企业非特殊用途化妆品备案后检查，由现场检查调整为形式检查。即企业通过网上备案后，向所在地监管部门提交相应材料即可通过。

非特殊用途化妆品网上备案办理指南

化妆品经营企业非特殊用途化妆品备案后检查，由现场检查调整为形式检查。即企业通过网上备案后，向所在地监管部门提交相应材料即可通过。

国家非特殊用途化妆品备案系统网址：
http://125.35.6.80:8080/ftba/itownet/_framework/login.jsp，也可百度直接搜索链接。



十二、特种设备施工告知业务线上办理

利用“长春市特种设备企业服务平台”网上办理特种设备施工告知业务，网上填报施工告知有关信息，由专人负责网上审理，全流程网上办公。开通微信公众号、网站、邮箱、电话等线上业务受理通道。

特种设备施工告知业务线上办理指南

利用“长春市特种设备企业服务平台”网上办理特种设备施工告知业务，企业足不出户，网上填报施工告知有关信息，由专人负责网上审理，全流程网上办公，减少人员流动，避免病毒传播，方便企业办事，为疫情防控期间企业复产复工提供有效保障。

各特种设备生产单位可登录长春市市场监督管理局官方网站，点击“服务”栏目，选择“特种设备企业服务平台”进行线上办理。

详细流程说明请登录长春市市场监督管理局网站

网站地址：<http://scjg.changchun.gov.cn/>



十三、申请移出异常名录业务线上办理

因未年报被列入经营异常名录需要申请移出的企业，可将材料扫描件或照片发送至邮箱，审核后五个工作日内作出移出决定并通过邮箱回复。

市直企业申请移出异常名录工作办理指南

市直企业因未年报被列入经营异常名录，现需要申请移出的企业，可将移出所需材料扫描件或照片发送至市局企管分局邮箱，待工作人员受理审核后，五个工作日内作出移出决定并通过邮箱回复。

邮箱地址：qiguanfenju@163.com



十四、动产抵押登记业务线上办理

依托全国市场监管动产抵押登记业务系统，开展网上办理动产抵押登记业务；实现专人值守，全部业务在 1 个工作日内办结。

动产抵押登记业务线上办理指南

全国市场监管动产抵押登记业务系统已正式运行，企业可以足不出户通过网上办理动产抵押登记业务，有效节省时间和经营成本。

各分局有专人对系统后台进行值守，对申请业务进行受理、审查和登记，全部业务在 1 个工作日内办结。

全国市场监管动产抵押登记业务系统网址：
<http://dcdy.gsxt.gov.cn>



十五、计量业务绿色通道与线上办理

开通绿色通道，优先受理医院、疾控中心、机场、车站等与疫情防控相关的生产企业业务；采用电话、短信、QQ、微信、邮件等线上方式进行线上业务办理。

1、优先接受与疫情防控相关的业务如医院、疾控中心、机场、车站、码头、高速公路、商场、超市、疫情防控相关生产企业，开通绿色通道，提供高效服务。

2、业务工作原则上采用电话、短信、QQ、微信、邮件等线上方式进行。

3、现场办理业务，监督做好个人防护工作（如佩戴口罩、勤洗手等），提前做好送检设备消毒，减少交叉感染，阻断病毒传播。

4、在办公楼入口设立登记和体温监测点，场地定期消毒，严控和减少人员流动，电梯等公共接触部位设立消毒隔离纸巾。

5、实行领导带班，统一协调工作事项。

6、设立紧急便民联系电话：86936605。

7、设立业务咨询网站：www.ccjly.cn

8、集中办公地址：硅谷大街 928 号。



十六、质量检验业务线上办理

开通“质检在线 全程服务”微信公众号，网上办理委托检验业务。

通过扫描二维码进入微信公众号，可以进行网上办理委托检验业务。



您还可以通过拨打电话进行业务咨询办理，
咨询电话：0431—85518315



十七、特种设备检验业务线上办理

开通微信公众号、网站、邮箱、电话等线上业务受理通道。

特种设备报检业务办理指南

特种设备报检业务采取网上申报和报告邮寄等方式办理，具体办理流程如下：

1. 微信公众号：长春特检院→便民服务→资料下载→表格资料→对应设备申报单。

2. 网站：长春特种设备检测研究院（www.cctj.org.cn）→下载中心→表格资料→对应设备申报单。

3. 邮箱：3487447830@qq.com。

4. 咨询电话：87605711。



十八、标准业务线上办理

企业可通过中国物品编码中心网站，进行网上操作办理业务。并可通过微信群、QQ 群、电话进行条码业务咨询及办理。

1、通过百度官网搜索中国物品编码中心，进行网上操作办理业务。

2、通过长春商品条码办事处微信群咨询进行业务办理。



微信扫一扫添加好友或扫描二维码，即可加入微信群

3、通过长春商品条码办事处 QQ 群 916292650 咨询进行业务办理。

4、企业或可致电 0431-88779080，窗口受理地点为长春市政务中心 C 区 3 楼，受理时间为 8:30——16:30 进行条码业务咨询及办理。