

【A】

【同意公开】

长春市市场监督管理局

长市监议字〔2025〕9号

签发人：王维学

对市政协十四届四次会议第 234 号提案的答复

梁晓影委员：

您在市政协十四届四次会议上提出的《关于食品药品安全的建议》的提案(第 234 号)收悉，现答复如下：

首先，衷心感谢您对我市食品药品安全工作的关注和支持。您所提建议聚焦当下食品药品安全领域存在的问题，并提出了严格执法检查、增强监管效能、加强从业者教育培训、提升消费者参与意识等具体举措，对我市进一步提升食品药品安全管理水平具有重要参考价值，对此，我们高度认同并积极采纳。我局历来高度重视食品药品安全工作，始终贯彻落实“四个最严”要求，压紧压实各方责任，全力守护人民群众饮食用药安全。近年来，我市食品药品安全形势持续稳中向好，未发生系统性、区域性食品药品安全事件，人民群众满意度、安全

感不断提升。

一、关于严格执法检查方面

一是强化食品药品日常监管工作。严把食品生产关，实施食品生产企业风险分级管理，严格开展食品生产许可现场核查和监督检查，结合节日节令、监督抽检、投诉举报、网络舆情等信息，组织开展飞行检查和督导检查，持续加强贮存、运输环节监督管理，保障食品质量安全。严把食品流通关，督促食品销售单位严格落实食品安全主体责任，指导食品经营者做好进货查验工作，确保销售的食品来源合法、储存合规。严把餐饮服务关，全面实施餐饮服务单位风险量化等级评定工作，强化分级监管、精准监管和规范监管，加强校园食品、网红餐厅、旅游景区、大型商业区等餐饮消费聚集场所监管频次，规范餐饮服务经营行为。严把药品经营关，按照《药品检查管理办法》规定的检查程序和强度，制定年度工作要点和检查计划，分类有序推进许可检查、常规检查、有因检查等工作。2024年，检查食品生产经营主体4.2万余家次，检查药品零售企业和使用单位1.6万余家次，确保食品药品安全监管全方位覆盖。

二是开展食品药品领域专项整治。在食品生产环节，强化生产领域重点问题治理，围绕肉制品、速冻食品、食用植物油、糖果制品等重点品种开展专项整治。在食品流通环节，持续开展农村假冒伪劣食品专项整治，全面排查“三无”“山寨”、假冒伪劣、超过保质期等问题食品。在餐饮服务环节，扎实开展餐饮服务环境卫生、餐饮具清洗消毒、食品原料进货查验、

食品添加剂“两超一非”、校园食品等各类专项整治，有效消除食品安全隐患。在药品经营环节，组织开展药品安全巩固提升行动、药品网络销售专项整治、药品流通“三净”行动等专项整治，有效排查安全隐患，有力保障人民群众用药安全。

三是严惩重处食品药品违法犯罪行为。始终保持对食品药品安全违法行为的高压态势，聚焦重点领域和关键环节，持续开展民生领域案件查办“铁拳”“雷霆”“清源”等专项执法行动，严厉打击食品药品安全领域违法违规行为，2024年，共立案食品药品领域案件2308件，收缴罚没款1117.5万元。

二、关于增强监管效能方面

一是加大人财物投入力度，强化监管能力水平。目前，我市经营主体总量达142.1万户，一线监管人员却仅有1300余人，监管部门长期存在基层一线监管力量薄弱，智慧化监管水平滞后、监管能力不足的问题。针对自身存在的短板，我们将积极争取政府相关部门和财政资金支持，尽快逐一破解。根据市场监管总局支持地方检验能力提升的资金安排，我们申报专项资金用于检验设备采购和实验室建设，不断提升我市食品药品检验检测能力。

二是强化“技术赋能+智慧监管”。2024年，我们以餐饮服务食品安全为切入点，开发建设了“互联网+明厨亮灶”公示系统，监管部门对违法违规行为实施智能抓拍及推送，形成“线上巡查+现场整改+效果回传”的智能化闭环监管模式，实现传统监管向智慧监管的转型升级。消费者可随时远程观看餐

餐饮服务关键环节以及食品安全相关信息，充分保障消费者知情权、参与权、监督权。同时，加强网络销售药品监管，依托“网络交易智慧监管与服务综合平台”，实现监管风险可视化、指挥调度信息化、监管任务痕迹化，监管人员通过线上巡查、网络监测等手段，有效监督药品网络销售经营行为，及时发现违法违规行并立案查处，形成了“用数据说话、用数据管理、用数据决策”的药品安全监管新模式。

三、关于加强从业者教育培训方面

一是强化从业人员培训。对全市 83 户农贸市场进行食品安全业务培训，督促市场主办方严格落实进货查验、检验检测等食品安全主体责任。组织开展长春市餐饮服务单位、集中用餐单位食堂异物控制及食物变质预防视频培训，全市餐饮单位管理人员及从业人员，市场监管人员、教育部门工作人员共计 8.2 万人参加培训。

二是以考促学提升管理水平。组织开展新法规制度和食品安全标准监督抽考，制定抽考计划并下发备考题库，采用线上与线下相结合的方式，对食品生产经营者、食品安全管理人员进行抽查考试，推动食品生产者配备食品安全管理人员 2100 余名。

三是以查带训提升监管能力。推进实施药品领域交叉互检工作，组织全市 17 个作战单位以“异地互查+以查带训”形式开展“背对背”交叉互检，既客观精准地找出了辖区药品监管

工作短板，也有效促进了基层监管人员互动交流学习，有效提升全员药品监管能力水平。

四、关于提升消费者参与意识方面

一是广泛开展食品药品宣传教育活动。组织政府机关、食品生产经营企业开展“食品安全周”宣传活动，利用微博、抖音等新媒体宣传食品安全知识，推动食品安全知识的普及，增强公众食品安全意识。通过开展“药品安全月”“药械化安全周”等活动，普及安全用药基本常识，提高全民参与热情，不断营造药品安全社会共治的浓厚氛围。通过印发《消费维权知识读本》、设置咨询台、放置展板、发放宣传材料、播放视频等形式，深入企业、商超、学校、社区等开展食品药品安全科普讲座和现场宣传。2024 年，在各类新媒体平台发布各类信息、消费提示、科普视频等 17000 余条。

二是积极构建社会共治良好氛围。在春节、“五一”“十一”等重要节假日期间发布食品药品安全消费提示，提醒消费者提高风险防范意识，自觉防范食品药品安全风险。围绕群众关切，开展“你点我检”食品抽检活动，引导公众参与食品安全监督，营造浓厚食品安全社会共治氛围，邀请市民扫码填写“你点我检”调查问卷 1000 余份。紧盯春节及冰雪旅游季假日节点，以老字号、特色食品、“网红店”等为抽检对象，组织开展春节餐饮食品安全专项抽检，共抽检 400 批次，合格率 100%。

三是持续畅通消费投诉举报渠道。持续畅通 12345 政务服

务热线、12315 投诉举报平台，启动急办件快速响应机制，高效办理涉食品药品投诉举报。强化督查回访，对已办结投诉举报件进行回访，及时发现解决问题，提高消费者满意度。2024 年，市场监督管理部门累计接收消费者各类信息 33.45 万件，为消费者挽回经济损失 1992 万元。

五、下一步工作

下一步我市将继续将持续深化食品药品安全监管工作，以更严标准、更实举措筑牢食品药品安全防线，全力守护人民群众饮食用药安全。

一是加强食品药品安全监管。严格落实“四个最严”要求，强化食品药品主体责任落实，全面规范生产经营行为，强化重点品种、重点环节、重点区域和重点对象监管，不断增强监管实效，切实筑牢监管根基，保障人民群众饮食用药安全。

二是开展重点领域安全整治。围绕肉制品、食用植物油、保健食品、假劣药等重点品种，聚焦校园食品、网络销售、农村市场等重点领域，持续开展农村假冒伪劣食品、食品添加剂“两超一非”、网络销售药品等专项行动，严厉打击食品药品违法违规行为。

三是加强从业人员教育培训。多样化组织开展食品药品安全法律法规、政策文件、食品药品安全标准等业务知识培训，督促食品药品生产经营者提高食品药品安全重视度，筑牢食品药品安全防线。

四是持续完善社会共治。积极倡导行业自律，有效提升食

品安全行业水平。发布食品安全消费提示，加强食品选购、食品安全相关消费教育引导。畅通 12315、12345 投诉举报渠道，推广消费纠纷在线解决机制，切实维护消费者合法权益。

再次感谢您对食品药品安全监管工作的关心和支持，欢迎再提宝贵意见和建议。



联系人：崔向东 张博；联系电话：88500307

送：市政协提案委办公室
